

# DỊCH VỤ, SẢN PHẨM BẢO HIỂM CUNG CẤP TRÊN MÔI TRƯỜNG MẠNG

## A. Các ứng dụng cung cấp sản phẩm bảo hiểm

Sun Life VN đang sử dụng các ứng dụng sau đây trong việc cung cấp sản phẩm bảo hiểm:

### 1. Ứng dụng /savant/

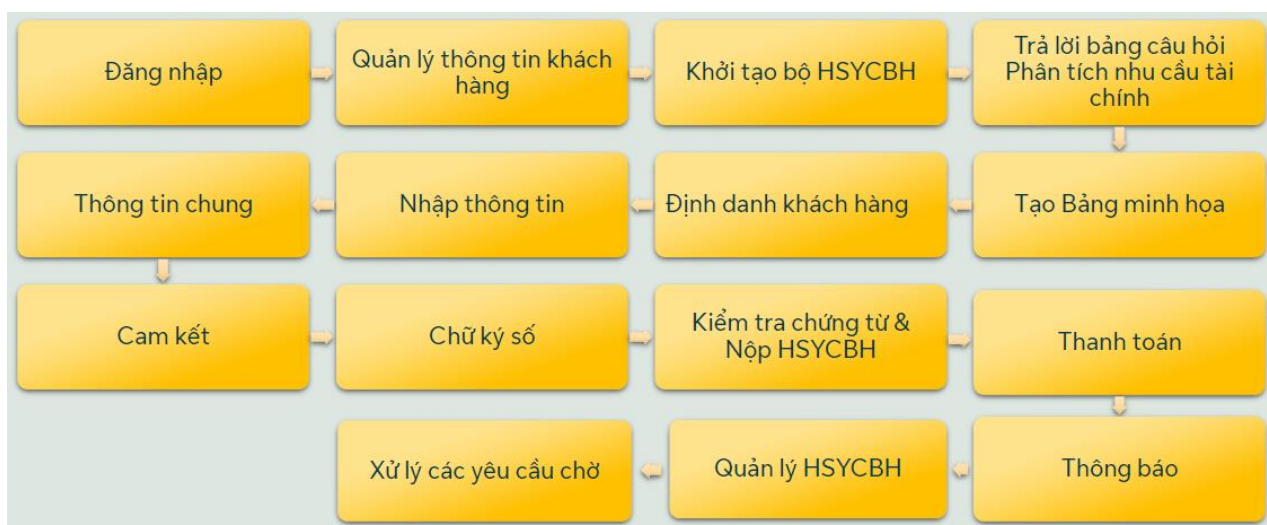
/savant/ là nền tảng hỗ trợ lực lượng tư vấn tài chính tạo, nộp và quản lý Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm trực tuyến được phát triển và sở hữu bởi Sun Life VN.

Link ứng dụng: <https://online.sunlife.com.vn/savant/login>

#### Khái quát quy trình:

- Tư vấn tài chính thu thập thông tin và nhu cầu bảo hiểm từ Khách hàng để lập Bảng phân tích nhu cầu tài chính và Bảng minh họa bảo hiểm.
- Sau khi chọn lựa sản phẩm bảo hiểm phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính của Khách hàng, Tư vấn tài chính tiếp tục hướng dẫn Khách hàng lập Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm (HSYCBH).

Khách hàng thực hiện định danh điện tử, kiểm tra thông tin và xác nhận cam kết cũng như xác nhận thông tin trên HSYCBH là đầy đủ và chính xác. Sau khi kiểm tra thông tin, Khách thanh toán phí bảo hiểm thông qua hoặc các kênh thanh toán của Sun Life VN.



### 2. Ứng dụng SunPro

SunPro là hệ thống minh họa sản phẩm giúp tạo lập và minh họa chi tiết các kế hoạch tài chính và bảo vệ phù hợp với nhu cầu của từng khách hàng.

Link ứng dụng: <https://online.sunlife.com.vn/sunpro/signin>

**Khái quát quy trình:**

- Tư vấn tài chính xác định nhu cầu kế hoạch tài chính và bảo vệ của khách hàng.
- Tư vấn tài chính tạo lập bảng minh họa theo nhu cầu đã xác định như trên bằng hệ thống SunPro.
- Tư vấn tài chính in bảng minh họa và tư vấn chi tiết hơn cho khách hàng về Bảng minh họa.

**3. Ứng dụng my Sun Life**

my Sun Life là ứng dụng di động giúp quản lý HĐBH nhân thọ được phát triển và sở hữu bởi Sun Life VN. Các khách hàng hiện hữu có thể tham gia sản phẩm bảo hiểm bổ sung thông qua ứng dụng my Sun Life.

**Link ứng dụng:** <https://online.sunlife.com.vn/mysunlife/login>

**Khái quát quy trình:**

- Khách hàng đăng nhập my Sun Life bằng username và password được đăng ký với Sun Life.
- Khách hàng truy cập chức năng Yêu cầu điều chỉnh khác, chọn số Hợp đồng bảo hiểm, chọn điều chỉnh sản phẩm, nhập các thông tin để tham gia bảo hiểm bổ sung, và thực hiện tải chứng từ theo yêu cầu lên ứng dụng.
- Khách hàng xác nhận thực hiện giao dịch và đồng ý với điều khoản nộp yêu cầu trực tuyến và thực hiện gửi yêu cầu.
- Công ty kiểm tra tính hợp lệ của yêu cầu, phát hành thư xác nhận bảo hiểm bổ sung và gửi thư xác nhận cho khách hàng qua tin nhắn SMS.

**4. Giao dịch thông qua Mobile Banking App của ngân hàng đối tác**

Mobile Banking App của ngân hàng đối tác ACB và Tiên Phong cung cấp tính năng mua bảo hiểm trực tuyến phục vụ hợp đồng cung cấp bảo hiểm độc quyền ký kết giữa Ngân hàng ACB hoặc Ngân hàng Tiên Phong và Sun Life VN.

**Khái quát quy trình:**

- Khách hàng sau khi đăng nhập vào hệ thống của ngân hàng đối tác ACB và Tiên Phong có thể chọn mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến. Tại đây, khách hàng có thể xem chi tiết quyền lợi bảo hiểm, mức phí bảo hiểm tương ứng với từng gói quyền lợi bảo hiểm.
- Khách hàng trả lời các câu hỏi sức khỏe, nhập thông tin để giao kết bảo hiểm, đính kèm giấy tờ tùy thân, xác nhận các cam kết, điều kiện và điều khoản sản phẩm bảo hiểm.
- Khách hàng thanh toán phí bảo hiểm trực tiếp trên hệ thống từ tài khoản thanh toán tại ngân hàng.
- Hệ thống tự động thẩm định, phát hành và gửi hợp đồng bảo hiểm tới địa chỉ email do Khách hàng cung cấp.

**B. Danh mục các sản phẩm bảo hiểm được cung cấp trên môi trường mạng**

**1. Các sản phẩm được cung cấp MỘT PHẦN trên môi trường mạng:**

Các sản phẩm dưới đây có quy trình cung cấp được thực hiện một phần trên môi trường mạng thông qua các ứng dụng và nền tảng điện tử:

Sản phẩm	Ứng dụng/ Nền tảng	Các hoạt động được thực hiện trên môi trường mạng
SUN – Sống Mới SUN – Sống Sáng SUN – Sống Tinh Hoa SUN – Vững Vàng  BHBS – Hỗ trợ viện phí BHBS – Bệnh hiểm nghèo toàn diện BHBS – Miễn đóng phí Bệnh hiểm nghèo BHBS – Hỗ trợ đóng phí BHBS – Sống An BHBS – Sống Chất BHBS – Tử kỳ	/savant/ <a href="https://online.sunlife.com.vn/savant/login">https://online.sunlife.com.vn/savant/login</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu sản phẩm</li> <li>- Xác thực các thông tin được yêu cầu</li> <li>- Thẩm định hồ sơ</li> <li>- Xác nhận đề nghị giao kết Hợp đồng bảo hiểm</li> <li>- Thu xếp việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm</li> <li>- Thanh toán phí bảo hiểm</li> <li>- Phát hành hợp đồng hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm</li> </ul>
SUN – Sống Mới SUN – Sống Sáng SUN – Sống Tinh Hoa SUN – Vững Vàng  BHBS – Hỗ trợ viện phí BHBS – Bệnh hiểm nghèo toàn diện BHBS – Miễn đóng phí Bệnh hiểm nghèo BHBS – Hỗ trợ đóng phí BHBS – Sống An BHBS – Sống Chất BHBS – Tử kỳ	SUNPRO <a href="https://online.sunlife.com.vn/sunpro/signin">https://online.sunlife.com.vn/sunpro/signin</a>	Tư vấn sản phẩm
BHBS – Hỗ trợ viện phí	mySun Life	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giới thiệu sản phẩm</li> <li>- Xác thực các thông tin được yêu cầu</li> </ul>

BHBS – Bệnh hiểm nghèo toàn diện BHBS – Miễn đóng phí Bệnh hiểm nghèo BHBS – Hỗ trợ đóng phí BHBS – Sống An BHBS – Sống Chất BHBS – Tử kỳ	<a href="https://online.sunlife.com.vn/mysunlife/login">https://online.sunlife.com.vn/mysunlife/login</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác nhận đề nghị giao kết Hợp đồng bảo hiểm</li> <li>- Thu xếp việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm</li> <li>- Phát hành hợp đồng hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**2. Các sản phẩm được cung cấp TOÀN BỘ trên môi trường mạng:**

Các sản phẩm dưới đây có quy trình cung cấp được thực hiện toàn bộ trên môi trường mạng thông qua các ứng dụng và nền tảng thương mại điện tử:

Sản phẩm	Ứng dụng/ Nền tảng	Các hoạt động được thực hiện trên môi trường mạng
SUN – Bạn Đồng Hành	Mobile Banking App của ACB, TPBank (ứng dụng thương mại điện tử của đại lý bảo hiểm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tư vấn, giới thiệu, chào bán sản phẩm</li> <li>- Xác thực các thông tin được yêu cầu</li> <li>- Thẩm định hồ sơ</li> <li>- Xác nhận đề nghị giao kết Hợp đồng bảo hiểm</li> <li>- Thu xếp việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm</li> <li>- Thanh toán phí bảo hiểm</li> <li>- Phát hành hợp đồng hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm.</li> </ul>