

Sổ tay Khách hàng



01 KHI BẠN CẦN CHÚNG TÔI



Ứng dụng
my Sun Life



Trung tâm
Dịch vụ Khách hàng
Sun Life Việt Nam



Đặt lịch hẹn tới
Trung Tâm Dịch Vụ
Khách Hàng qua
Website



Hotline
1800 1786
(12/7)



Email:
dichvu.khachhang
@sunlife.com



Chuyên viên
Chăm sóc
Khách hàng

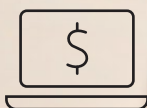
02 DỄ DÀNG ĐÓNG PHÍ BẰNG NHIỀU CÁCH



Hướng dẫn quét mã QR
thanh toán phí bảo hiểm định kì



Cổng thanh toán
trực tuyến



Chuyển khoản
ngân hàng



Trung tâm
Dịch vụ Khách hàng
Sun Life

[CHI TIẾT TẠI ĐÂY](#)

03 HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM ĐIỆN TỬ (ePOLICY)

- Bên cạnh Hợp đồng bảo hiểm điện tử, từ ngày 01/07/2024 Sun Life Việt Nam cung cấp 100% Hợp đồng bảo hiểm bản giấy.
- Bạn có thể dễ dàng xem và lưu Hợp đồng Bảo Hiểm, các tài liệu khác trên my Sun Life.
- Để xác nhận việc nhận Hợp đồng Bảo Hiểm bản giấy, Quý khách có thể chọn giữa việc xác nhận eACK* qua my Sun Life hoặc ký Biên nhận bàn giao hợp đồng bản giấy.
- 21 ngày cân nhắc được tính kể từ ngày Quý khách xác nhận eACK qua Ứng dụng my Sun Life hoặc ký Biên nhận bàn giao hợp đồng bản giấy nộp tại Trung tâm Dịch vụ Khách hàng.
- Hướng dẫn chi tiết tại đây:



*eACK: Xác nhận đã nhận hợp đồng bảo hiểm bằng phương thức trực tuyến qua Ứng dụng quản lý hợp đồng bảo hiểm my Sun Life.

04 CÁC THAY ĐỔI, ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

THAY ĐỔI THÔNG TIN



Điện thoại



Máy tính



Trung tâm Dịch Vụ Khách hàng Sun Life

Thay đổi thông tin nhân thân	✓	✓	✓
Thay đổi thông tin liên hệ	✓	✓	✓
Thay đổi người thụ hưởng	✓	✓	✓
Thay đổi nghề nghiệp	✓	✓	✓
Người được bảo hiểm thông báo đi nước ngoài		✓	✓
Thay đổi chữ ký mẫu			✓

04 CÁC THAY ĐỔI, ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

ĐIỀU CHỈNH HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM



Điện thoại



Máy tính



Trung tâm Dịch Vụ Khách hàng Sun Life

Thay đổi định kỳ đóng phí	✓	✓	✓
Khôi phục hiệu lực hợp đồng	✓	✓	✓
Chuyển đổi quỹ	✓	✓	✓
Thay đổi tỷ lệ đầu tư	✓	✓	✓
Cập nhật thông tin hợp đồng thường niên	✓	✓	✓
Điều chỉnh sản phẩm bảo hiểm bổ sung		✓	✓
Thay đổi số tiền bảo hiểm		✓	✓
Chuyển nhượng hợp đồng bảo hiểm		✓	✓
Yêu cầu cấp lại bản giấy		✓	✓
Điều chỉnh khác		✓	✓

05 CÁC QUYỀN LỢI HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Các hình thức nộp yêu cầu khi xảy ra sự kiện bảo hiểm



my Sun Life
Ứng dụng quản lý hợp đồng



Website
my Benefit



Trung tâm
Dịch vụ Khách hàng
Sun Life

Hỗ trợ hướng dẫn nộp yêu cầu khi xảy ra sự kiện bảo hiểm



Tư vấn tài chính



Chuyên viên
Chăm sóc Khách hàng

HƯỚNG DẪN
CHI TIẾT TẠI ĐÂY

CÁC QUYỀN LỢI KHÁC CỦA HỢP ĐỒNG*



Điện thoại



Máy tính



Trung tâm Dịch Vụ
Khách hàng Sun Life

Tạm ứng từ giá trị hoàn lại	✓	✓	✓
Rút một phần giá trị tài khoản	✓	✓	✓
Rút một phần giá trị quỹ	✓	✓	✓
Quyền lợi tiền mặt định kỳ		✓	✓
Quyền lợi đáo hạn		✓	✓
Quyền lợi khuyến học		✓	✓
Quyền lợi học vấn		✓	✓



***Các quyền lợi của Hợp đồng sẽ phụ thuộc vào sản phẩm bảo hiểm khách hàng tham gia**

06 CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



CHÀO MỪNG VÀ KỶ NIỆM

- Cuộc gọi chào mừng khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm.
- Chúc mừng những sự kiện quan trọng như sinh nhật, ngày lễ, kỷ niệm Hợp đồng.



CHĂM SÓC ĐỊNH KỲ

- Đội ngũ chuyên viên chăm sóc khách hàng sẽ liên hệ định kỳ để đảm bảo Quý khách luôn được hỗ trợ tận tâm và chuyên nghiệp.



THÔNG TIN NHANH CHÓNG

- Quý khách có thể cập nhật những thông tin và tin tức nổi bật ngay lập tức qua app my Sun Life.



TRẢI NGHIỆM VÀ SỰ KIỆN

- Tham gia ngay các sự kiện truyền cảm hứng: Ceniphile, Melophile,...
- Được trải nghiệm sự kiện chăm sóc khách hàng: Magic Sól, The Suntastic.
- Khám phá thế giới nghệ thuật qua triển lãm: I Am You (Toysoul Arthibition), Mạch đối thoại (Line Art),...
- Cùng sáng tạo nghệ thuật với Workshop: Sáng tạo nến thơm, Tiểu cảnh sen đá, Vẽ nón lá,...



NHANH TAY ĐỔI ĐIỂM VỚI SUN REWARD RỰC RỠ QUÀ, BỪNG TRẢI NGHIỆM.

SUN Reward Rực rỡ quà, bùng trải nghiệm

CHI TIẾT TẠI ĐÂY

Chỉ cần cài đặt ứng dụng my Sun Life, Quý khách có thể tích lũy điểm thưởng không giới hạn. Đặc biệt, Khách hàng Cao cấp sẽ có cơ hội nhận được điểm thưởng vượt trội hơn khi tham gia chương trình này.

Kho quà tặng với hơn 100 sản phẩm luôn được cập nhật, mang đến nhiều trải nghiệm thiết thực dành cho Khách hàng trong suốt hành trình đồng hành cùng Sun Life

Quà tặng độc quyền từ Sun Life

Gia dụng

Thời trang

Sức khỏe

Voucher

Công nghệ

Trải nghiệm

Cảm ơn Bạn
đã lựa chọn Sun Life!



Life's Brighter
Under The Sun