

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ SUNG - TAI NẠN TOÀN DIỆN 2020
(SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ SUNG - SỐNG AN)

(Được chấp thuận theo Công văn số 14440/BTC-QLBH ngày 25/11/2020 của Bộ Tài chính)

Mục lục

ĐIỀU 1: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	2
ĐIỀU 2: QUY ĐỊNH CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	5
ĐIỀU 3: ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ	5
ĐIỀU 4: HỒ SƠ GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:	7
ĐIỀU 5: PHÍ BẢO HIỂM VÀ QUY ĐỊNH ĐÓNG PHÍ	8
ĐIỀU 6: CHẤP NHẬN BẢO HIỂM CÓ ĐIỀU KIỆN	8
ĐIỀU 7: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC	8
ĐIỀU 8: ĐỊNH NGHĨA	9

“Sản phẩm bảo hiểm bổ sung” (sau đây gọi tắt là “sản phẩm bổ sung”) là sản phẩm bảo hiểm được tham gia kèm với một sản phẩm bảo hiểm chính (sau đây gọi tắt là “sản phẩm chính”) trong cùng một Hợp đồng bảo hiểm để bảo hiểm cho (những) người có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm được ghi nhận trong Hợp đồng bảo hiểm.

Tất cả các thuật ngữ sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bổ sung này đều được hiểu như những thuật ngữ trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính. Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính sẽ được áp dụng cho sản phẩm bổ sung. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa sản phẩm chính và sản phẩm bổ sung, Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bổ sung sẽ được áp dụng.

ĐIỀU 1: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trong khi sản phẩm bổ sung này còn hiệu lực, ngoại trừ các trường hợp quy định tại Điều 3 của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bổ sung này, nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến Chấn thương, Thương tật vĩnh viễn, Chấn thương nghiêm trọng hoặc tử vong, Công ty sẽ chi trả tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm theo quy định tại Bảng chi tiết quyền lợi bảo hiểm và tại Điều 2 của Quy tắc và Điều khoản này, trừ các Khoản nợ (nếu có).

BẢNG CHI TIẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Bảng I – Chấn thương do Tai nạn

Chấn thương	Tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm	Mức chi trả tối đa trên một Tai nạn (triệu đồng)
A. Chấn thương cơ quan nội tạng		
Chấn thương các cơ quan nội tạng và có trải qua phẫu thuật ở vùng ngực/bụng	15%	150
Tràn khí màng phổi và/hoặc tràn máu màng phổi	10%	100
B. Gãy xương		
Nứt hoặc Vỡ xương sọ (loại trừ các xương mặt), và /hoặc Chấn thương sọ não có phẫu thuật mở hộp sọ	30%	300
Gãy một hoặc nhiều xương chậu	30%	300
Gãy một hoặc hai xương đùi	30%	300
Gãy một hoặc nhiều thân đốt sống	15%	120
Gãy xương hàm trên	5%	50
Gãy xương hàm dưới	5%	50
Gãy các xương mặt khác	5%	50
Gãy một hoặc nhiều xương sườn	5%	50

Gãy một hoặc nhiều các xương sau: Xương đòn, Xương cánh tay, Xương trụ, Xương quay và/hoặc Xương vai	5%	50
Gãy một hoặc cả hai xương bánh chè	5%	50
Gãy xương mác và xương chày	5%	50
Gãy một hoặc nhiều xương cổ tay hoặc đốt bàn tay	2%	10
Vỡ mắt cá, hoặc gãy xương gót chân, hoặc xương sên	2%	10
Gãy một hoặc nhiều xương đốt bàn chân	2%	10
Gãy một hoặc nhiều xương đốt ngón chân	1%	5
Gãy một hoặc nhiều xương đốt ngón tay	1%	5
C. Mô liên kết		
Đứt một hoặc nhiều dây chằng của khớp gối của một chân	5%	50
D. Bỏng		
Bỏng độ 3 từ 10% đến dưới 20% bề mặt cơ thể	50%	300
Bỏng độ 2 từ 20% bề mặt cơ thể trở lên	10%	100

Bảng II – Thương tật vĩnh viễn/Chấn thương nghiêm trọng do Tai nạn

Thương tật vĩnh viễn/Chấn thương nghiêm trọng	Tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm
A. Thương tật bộ phận vĩnh viễn	
Nhóm 1:	
Mất một cánh tay	70%
Mất một bàn tay	50%
Mất bốn ngón tay của một bàn tay (không bao gồm ngón tay cái)	35%
Mất xương bàn tay ngón cái	18%
Mất một ngón tay cái	15%
Mất xương bàn tay ngón trỏ	13%
Mất một ngón tay trỏ	10%
Mất xương bàn tay ngón giữa	8%
Mất một ngón tay giữa	6%

Mất xương bàn tay ngón áp út	7%
Mất một ngón tay áp út	5%
Mất xương bàn tay ngón út	6%
Mất một ngón tay út	4%
Nhóm 2:	
Mất một chân	60%
Mất một bàn chân	50%
Mất tất cả các ngón chân của một bàn chân	25%
Mất một ngón chân cái	5%
Mất một ngón chân bất kỳ (khác ngón chân cái)	1%
Nhóm 3:	
Mất thị lực một mắt	50%
Mất thính lực một tai	25%
B. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	
Thương tật dẫn đến mất khả năng lao động từ 81% trở lên	100%
Mất hoặc liệt hai tay	100%
Mất hoặc liệt hai chân	100%
Mất hoặc liệt một tay và một chân	100%
Mất thị lực hai mắt	100%
Mất hoặc liệt một tay và mất thị lực một mắt	100%
Mất hoặc liệt một chân và mất thị lực một mắt	100%
C. Chấn thương nghiêm trọng	
Bỏng độ 3 từ 20% bề mặt cơ thể trở lên	100%
Hôn mê	100%
Chấn thương sọ não nghiêm trọng	100%

Bảng III – Tử vong do Tai nạn

Tử vong	Tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm
Tử vong do Tai nạn khi đang là hành khách trên các chuyến bay thương mại có lịch trình được định sẵn và dành cho hành khách có mua vé	300%
Tử vong do Tai nạn khi đang là hành khách trên các	200%

Phương tiện giao thông công cộng	
Tử vong do Tai nạn trong các Ngày nghỉ Lễ/Tết của Việt Nam	
Tử vong do Tai nạn hỏa hoạn hoặc sự cố thang máy trong các Tòa nhà công cộng	
Tử vong do Tai nạn khi đang làm việc	
Người được bảo hiểm và vợ hoặc chồng của Người được bảo hiểm tử vong trong cùng một Tai nạn	
Tử vong do Tai nạn khác	100%

ĐIỀU 2: QUY ĐỊNH CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

- 2.1. Nếu cùng một Tai nạn gây ra nhiều Chấn thương và Thương tật bộ phận vĩnh viễn, Công ty sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho tất cả các Chấn thương và Thương tật bộ phận vĩnh viễn theo quy định tại Bảng I và Bảng II - Mục A, nhưng không vượt quá tỷ lệ quy định tại Điều 2.4 của Quy tắc và Điều khoản này.
- 2.2. Công ty chỉ chi trả một lần cho mỗi Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn trong suốt Thời hạn bảo hiểm.
- 2.3. Quyền lợi Chấn thương do Tai nạn theo quy định tại Bảng I sẽ chấm dứt khi tổng quyền lợi chi trả cho Chấn thương do Tai nạn đạt 200% Số tiền bảo hiểm.
- 2.4. Trong cùng một Tai nạn hoặc cùng một Năm hợp đồng (ngày xác định quyền lợi bảo hiểm sẽ căn cứ vào ngày xảy ra Tai nạn):
 - Tổng quyền lợi bảo hiểm chi trả (bao gồm quyền lợi Chấn thương do Tai nạn và quyền lợi Thương tật vĩnh viễn/Chấn thương nghiêm trọng do Tai nạn được quy định tại Bảng I và Bảng II) sẽ không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm.
 - Quyền lợi Chấn thương do Tai nạn và quyền lợi Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn được quy định tại Bảng I và Bảng II – Mục A đã chi trả (nếu có) sẽ bị khấu trừ khi Công ty chi trả quyền lợi tử vong được quy định tại Bảng III.
- 2.5. Trong cùng một Tai nạn, nếu Người được bảo hiểm thỏa cùng lúc nhiều sự kiện bảo hiểm dẫn đến chấm dứt hiệu lực sản phẩm bổ sung theo quy định tại Khoản 7.2. của Quy tắc và Điều khoản này, Công ty sẽ chỉ chi trả cho một sự kiện bảo hiểm có tỷ lệ phần trăm cao nhất.

ĐIỀU 3: ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

- 3.1. Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bổ sung này sẽ không được chi trả nếu nguyên nhân gây ra Tai nạn có liên quan đến:
 - a. Tự tử trong vòng 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất (nếu có); hoặc

- b. Tự gây thương tích; hoặc
- c. Bạo động, dân biến, nội chiến hoặc hành động thù địch của các lực lượng có vũ trang, dù Người được bảo hiểm có thực sự tham gia vào các sự kiện đó hay không; hoặc
- d. Tham gia đánh nhau, ẩu đả; hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền; hoặc
- e. Người được bảo hiểm tham gia lực lượng hải quân, quân đội hoặc không quân, hoặc bất kỳ hoạt động hoặc nhiệm vụ chiến đấu nào với bất kỳ lực lượng vũ trang nào của bất kỳ quốc gia, vùng lãnh thổ hoặc tổ chức quốc tế nào; hoặc
- f. Người được bảo hiểm tham gia các loại hình thể thao hoặc hoạt động mạo hiểm nào, như các loại hình hoạt động dưới nước liên quan đến thiết bị hỗ trợ thở, các loại hình hoạt động nào liên quan đến độ cao cho dù có hay không có thiết bị hỗ trợ, các môn thể thao nào liên quan đến võ, đấm bốc, bất kỳ hoạt động nào liên quan đến chất nổ hoặc nổ, lái xe hoặc đua xe ở bất kỳ loại hình đua nào, tất cả các loại hình thể thao chuyên nghiệp loại trừ cờ vua, cờ tướng; hoặc
- g. Người được bảo hiểm bay hoặc thực hiện bất kỳ hoạt động hàng không nào khác trừ khi là hành khách đi máy bay có trả cước phí của một hãng hàng không được cấp phép hoặc được công nhận hợp lệ; hoặc
- h. Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng phạm tội hoặc mưu toan phạm tội (theo Bộ luật hình sự).

Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng, và một hoặc một số người trong đó cố ý gây ra các hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm, Công ty vẫn trả Quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định trong Hồ sơ Yêu cầu bảo hiểm; hoặc

- i. Người được bảo hiểm sử dụng bất kỳ thức uống có cồn vượt quá nồng độ cho phép theo quy định của pháp luật hoặc chất kích thích, chất gây nghiện, thuốc ngủ, thuốc, thuốc an thần hoặc chất độc nào, trừ trường hợp việc sử dụng thuốc theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- j. Nhiễm trùng, nhiễm độc trừ khi là hậu quả trực tiếp từ Tai nạn; hoặc đột tử; hoặc do tai biến; hoặc do hậu quả của quá trình điều trị bệnh, phẫu thuật; hoặc
- k. Nổ hoặc phóng xạ từ các loại vũ khí hạt nhân, nguyên tử hoặc hóa học hoặc việc nhiễm độc phóng xạ từ các cơ sở hạt nhân hoặc nguyên tử.

3.2. Khi Công ty không chi trả quyền lợi bảo hiểm trong các trường hợp quy định tại Khoản 3.1:

- a. Sản phẩm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực khi Người được bảo hiểm tử vong.
- b. Sản phẩm bổ sung này vẫn tiếp tục duy trì hiệu lực cho các trường hợp còn lại và Người được bảo hiểm vẫn được bảo vệ cho các trường hợp không thuộc các điều khoản loại trừ này.

ĐIỀU 4: HỒ SƠ GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

4.1. Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn

Trong thời hạn 12 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn, Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải thông báo và cung cấp cho Công ty đầy đủ các giấy tờ sau trong thời gian sớm nhất có thể:

- Giấy yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Công ty;
- Bằng chứng về sự kiện tử vong như giấy khai tử, giấy chứng tử/trích lục khai tử của Người được bảo hiểm do các cơ quan có thẩm quyền cấp;
- Bằng chứng của Tai nạn đã dẫn đến tử vong của Người được bảo hiểm, như báo cáo của cơ quan công an, biên bản Tai nạn, kết quả điều tra do cơ quan có thẩm quyền cấp và biên bản khám nghiệm tử thi (nếu có);
- Bằng chứng y tế hợp pháp về việc cấp cứu/điều trị sau Tai nạn (nếu có) bao gồm: Sổ khám bệnh, Giấy ra viện, bản sao Hồ sơ bệnh án, Bảng kê chi tiết chi phí điều trị và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị;
- Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm (giấy ủy quyền, biên bản phân chia di sản thừa kế, bản sao y các giấy tờ chứng minh nhân thân và chứng minh các mối quan hệ hôn nhân, huyết thống, nuôi dưỡng cấp dưỡng), bản sao giấy tờ tùy thân hợp pháp của Người nhận quyền lợi bảo hiểm (chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân...);

4.2. Trường hợp Người được bảo hiểm bị Chấn thương do Tai nạn, Thương tật vĩnh viễn/Chấn thương nghiêm trọng do Tai nạn

Trong thời hạn 12 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm bị Chấn thương do Tai nạn, Thương tật vĩnh viễn/Chấn thương nghiêm trọng do Tai nạn, Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải thông báo và cung cấp cho Công ty đầy đủ các giấy tờ sau trong thời gian sớm nhất có thể:

- Giấy yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Công ty;
- Bằng chứng y tế hợp pháp về việc cấp cứu/điều trị sau Tai nạn (nếu có) bao gồm: Sổ khám bệnh, Giấy ra viện, bản sao Hồ sơ bệnh án, Bảng kê chi tiết chi phí điều trị và các chứng từ y tế liên quan đến việc khám, chẩn đoán và điều trị, giấy chứng nhận thương tật và biên bản giám định thương tật;
- Bằng chứng hợp pháp về Tai nạn (sơ đồ hiện trường, báo cáo của cơ quan công an, biên bản Tai nạn và kết luận điều tra của cơ quan có thẩm quyền);
- Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm (giấy ủy quyền, biên bản phân chia di sản thừa kế, bản sao y các giấy tờ chứng minh nhân thân và chứng minh các mối quan hệ hôn nhân, huyết thống, nuôi dưỡng cấp dưỡng), bản sao giấy tờ tùy thân hợp pháp của Người nhận quyền lợi bảo hiểm (chứng minh nhân dân/hộ chiếu/thẻ căn cước...);

ĐIỀU 5: PHÍ BẢO HIỂM VÀ QUY ĐỊNH ĐÓNG PHÍ

- Phí bảo hiểm và định kỳ đóng phí của sản phẩm bổ sung này được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các sửa đổi, bổ sung liên quan gần nhất (nếu có). Định kỳ đóng phí của sản phẩm bổ sung luôn giống với định kỳ đóng phí của sản phẩm chính của Hợp đồng bảo hiểm.
- Trong trường hợp được sự chấp thuận của Bộ Tài chính, Công ty có thể thay đổi Phí bảo hiểm của sản phẩm bổ sung này trong Thời hạn đóng phí. Công ty sẽ thông báo trước ít nhất 3 tháng cho Bên mua bảo hiểm và Phí bảo hiểm mới sẽ được áp dụng vào Ngày kỷ niệm năm hợp đồng kế tiếp.

ĐIỀU 6: CHẤP NHẬN BẢO HIỂM CÓ ĐIỀU KIỆN

- Trong trường hợp chấp nhận bảo hiểm với những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt phù hợp với quy định của pháp luật bao gồm: chấp nhận bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm/Quyền lợi bảo hiểm điều chỉnh, Phí bảo hiểm điều chỉnh, hoặc điều chỉnh phạm vi loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, hoặc điều chỉnh các điều kiện bảo hiểm khác dựa trên kết quả đánh giá, thẩm định Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc Hồ sơ yêu cầu tham gia sản phẩm bổ sung này. Công ty sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến Bên mua bảo hiểm, trong đó ghi rõ những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt này.
- Sản phẩm bổ sung này chỉ được phát hành khi Bên mua bảo hiểm chấp thuận những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt này và Công ty đã nhận đủ phí bảo hiểm bổ sung (nếu có). Những điều kiện và thỏa thuận đặc biệt được Bên mua bảo hiểm và Công ty chấp thuận sẽ làm thành bộ phận không tách rời của Hợp đồng và được thể hiện tại Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các sửa đổi, bổ sung liên quan gần nhất (nếu có).

ĐIỀU 7: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

7.1. Thay đổi nghề nghiệp/nơi cư trú/ra khỏi lãnh thổ Việt Nam

Trường hợp Người được bảo hiểm thay đổi thông tin liên hệ, thông tin cá nhân, nghề nghiệp, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Công ty trong vòng 30 ngày kể từ ngày có thay đổi.

Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam trong thời gian 3 tháng trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Công ty tối thiểu 30 ngày trước ngày Người được bảo hiểm xuất cảnh. Trong trường hợp này, Công ty sẽ thẩm định lại và có thể (i) xác định lại mức phí bảo hiểm, và/hoặc loại trừ trách nhiệm bảo hiểm, và/hoặc giảm quyền lợi bảo hiểm; hoặc (ii) chấm dứt hiệu lực sản phẩm bổ sung này. Nếu Công ty chấm dứt hiệu lực sản phẩm bổ sung này, Công ty sẽ hoàn lại phí bảo hiểm của sản phẩm bổ sung này tương ứng với thời gian còn lại của kỳ phí bảo hiểm đã đóng (nếu có).

7.2. Chấm dứt hiệu lực sản phẩm bổ sung

Sản phẩm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực vào các ngày sau, tùy thuộc vào sự kiện nào xảy ra trước:

- Ngày kết thúc Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bổ sung; hoặc
- Quyền lợi Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do Tai nạn được quy định tại Bảng II - Mục B hoặc Quyền lợi Chấn thương nghiêm trọng do Tai nạn quy định tại Bảng II - Mục C được chấp thuận chi trả; hoặc
- Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực sản phẩm bổ sung này; hoặc
- Sản phẩm bổ sung này chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Khoản 7.1. của Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- Sản phẩm chính chuyển đổi thành Hợp đồng có Số tiền bảo hiểm giảm; hoặc
- Sản phẩm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc
- Người được bảo hiểm Tử vong.

ĐIỀU 8: ĐỊNH NGHĨA

8.1. **"Người được bảo hiểm"** là cá nhân có độ tuổi từ 6 tháng tuổi đến 65 tuổi tính theo ngày sinh nhật gần nhất trước Ngày hiệu lực của sản phẩm bổ sung này và được Công ty chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bổ sung này.

8.2. **"Thời hạn bảo hiểm"**

- Trường hợp tham gia kèm với sản phẩm chính có Thời hạn bảo hiểm 10 năm – Đóng phí 3 năm hoặc Thời hạn bảo hiểm 15 năm – Đóng phí 5 năm: Thời hạn bảo hiểm bằng Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm chính.
- Trường hợp tham gia kèm với các sản phẩm chính khác: từ 5 năm đến tối đa bằng với Thời hạn đóng phí còn lại của Sản phẩm chính, với điều kiện tuổi của Người được bảo hiểm không vượt quá 70 tuổi tại thời điểm kết thúc Thời hạn bảo hiểm.

8.3. **"Thời hạn đóng phí"**

- Trường hợp tham gia kèm với sản phẩm chính có Thời hạn bảo hiểm 10 năm – Đóng phí 3 năm hoặc Thời hạn bảo hiểm 15 năm – Đóng phí 5 năm: Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn đóng phí của sản phẩm chính.
- Trường hợp tham gia kèm với các sản phẩm chính khác: Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bổ sung này.

8.4. **"Ngày hiệu lực của sản phẩm bổ sung"** là ngày Công ty chấp thuận bảo hiểm và được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các sửa đổi, bổ sung liên quan gần nhất (nếu có), với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc Hồ sơ yêu cầu tham gia sản phẩm bổ sung này được Công ty chấp thuận.

8.5. **"Số tiền bảo hiểm"** là số tiền Công ty chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bổ sung này và được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các sửa đổi, bổ sung liên quan gần nhất (nếu có).

- 8.6. **“Tai nạn”** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện không bị gián đoạn gây ra bởi tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm lên cơ thể và gây chấn thương cho Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời gian có hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân duy nhất, trực tiếp, và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra Chấn thương, thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.
- 8.7. **“Chấn thương”** bao gồm 1 hoặc nhiều thương tật thuộc các nhóm Cơ quan nội tạng, Gãy xương, Mô liên kết và Bỏng gây ra do Tai nạn và được quy định tại Bảng I của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ sung này.
- 8.8. **“Gãy xương”** là tình trạng gãy hoàn toàn hoặc vỡ của xương hoặc gãy lìa toàn bộ mặt cắt của xương, nhưng không bao gồm các trường hợp Nứt xương hay Gãy cành tươi. Chẩn đoán Gãy xương phải được Bác sĩ xác nhận căn cứ vào kết quả chụp X-quang, hoặc chụp CT hoặc MRI.
- 8.9. **“Nứt xương”** là một đường gãy mảnh trên phim X-quang hoặc hình ảnh chụp CT hoặc MRI giữa 2 mảnh của 1 xương nhưng các mảnh xương vẫn dính liền với nhau và đường gãy này không kéo dài hết chiều ngang của xương.
- 8.10. **“Gãy cành tươi”** là tình trạng xương bị gãy ngang phần vỏ, kéo dài vào phần giữa và hướng xuống trục dọc của xương mà không gãy lìa sang phần vỏ xương đối diện và thường gặp ở trẻ em.
- 8.11. **“Thương tật vĩnh viễn”** là khi Người được bảo hiểm bị liệt hoặc mất hoặc liệt hoàn toàn, vĩnh viễn và không thể phục hồi chức năng của một hoặc nhiều bộ phận cơ thể do Tai nạn; hoặc bị thương tật do Tai nạn được quy định tại Bảng II – mục A và B của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bổ sung này. Trong định nghĩa này:
- Mất ngón tay hoặc ngón chân là đứt rời ngón tay hoặc ngón chân từ khớp bàn ngón;
 - Mất bàn tay hoặc bàn chân là tình trạng cụt hoàn toàn tính từ cổ tay hoặc cổ chân trở lên;
 - Mất xương bàn tay (của bất kỳ ngón tay nào): nghĩa là mất hoàn toàn xương đốt bàn của ngón tay tương ứng;
 - Mất một cánh tay là tình trạng cụt hoàn toàn tính từ khuỷu tay trở lên;
 - Mất một chân là tình trạng cụt hoàn toàn tính từ đầu gối trở lên;
 - Mất thính lực là mất hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng nghe của 1 hoặc 2 tai. Chẩn đoán phải được xác định dựa trên cơ sở kết quả đo thính lực đồ và các thử nghiệm ngưỡng âm thanh được thực hiện và xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa tai mũi họng. Mất thính lực hoàn toàn là khi không thể nghe được ít nhất 80 decibels ở mọi tần số của âm thanh (có hoặc không có sự hỗ trợ);

- Mất thị lực là mất hoàn toàn và không thể phục hồi thị lực của 1 hoặc 2 mắt. Chẩn đoán phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa mắt.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra.

Việc chứng nhận bị mất thính lực, mất thị lực, hoặc liệt và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện sau 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn và được xác nhận bởi cơ quan y tế có thẩm quyền.

Việc chứng nhận Thương tật dẫn đến mất khả năng lao động từ 81% trở lên phải được thực hiện sau 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn và được xác nhận bởi Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh trở lên.

8.12. **"Chấn thương nghiêm trọng"** bao gồm 1 hoặc nhiều thương tật được quy định tại Bảng II – mục C của Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bổ sung này.

8.13. **"Phương tiện giao thông công cộng"** là các phương tiện vận chuyển theo lịch trình thường xuyên, theo những tuyến đường đã được xác lập và dành cho các hành khách có mua vé, như: xe buýt, ô tô chở khách tuyến cố định, máy bay, tàu hỏa chở khách (gồm cả phương tiện đường sắt đô thị), tàu thủy chở khách, phà chở khách, tàu điện; và được vận hành bởi các đơn vị được cấp giấy phép kinh doanh vận tải hành khách hợp pháp.

Phương tiện giao thông công cộng không bao gồm taxi, xe công nghệ (là xe cung cấp dịch vụ vận chuyển thông qua phần mềm ứng dụng hỗ trợ kết nối vận tải), máy bay tư nhân các loại, xe thuê, hoặc bất kỳ phương tiện thuê nào sử dụng cho mục đích đi lại cá nhân.

8.14. **"Ngày nghỉ Lễ/Tết của Việt Nam"** theo quy định của Bộ luật lao động Việt Nam hiện hành, bao gồm cả ngày nghỉ bù theo luật định và hướng dẫn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

8.15. **"Tử vong do Tai nạn khi đang làm việc"** Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn khi đang làm việc:

- Tại nơi làm việc và trong giờ làm việc theo hợp đồng lao động; hoặc
- Tại nơi làm việc khác và/hoặc ngoài giờ làm việc theo yêu cầu của người sử dụng lao động của Người được bảo hiểm.

Tai nạn khi đang làm việc theo định nghĩa này không bao gồm Tai nạn xảy ra trong quá trình di chuyển bên ngoài nơi làm việc.

Riêng đối với các nghề nghiệp gắn liền với quá trình vận chuyển, di chuyển (không áp dụng đối với nghề nghiệp liên quan đến hoạt động bay hoặc bất kỳ hoạt động hàng không nào khác), Tai nạn khi đang làm việc là Tai nạn xảy ra khi Người được bảo hiểm đang thực hiện công việc theo quy định tại hợp đồng lao động hoặc theo

sự chỉ định của người sử dụng lao động, và Người được bảo hiểm không vi phạm quy định pháp luật về trật tự, an toàn giao thông.

8.16. **“Tòa nhà công cộng”** bao gồm bệnh viện, trung tâm y tế, nhà hát, rạp chiếu phim, trung tâm thương mại, trụ sở làm việc của cơ quan Nhà nước, tòa nhà văn phòng của các tổ chức có giấy phép kinh doanh bất động sản, trường học, sân vận động, nhà thi đấu và trung tâm thể thao.

8.17. **“Hôn mê”**: là tình trạng bất tỉnh kéo dài ít nhất 96 giờ liên tục. Việc chẩn đoán xác định phải bao gồm tất cả những dấu hiệu sau:

- Không có phản ứng với những kích thích bên ngoài hay những nhu cầu bên trong cơ thể; và
- Cần sự trợ giúp của các biện pháp hỗ trợ để duy trì sự sống trong ít nhất là 96 giờ; và
- Bị tổn thương não và để lại di chứng thần kinh khiến cho mất hoàn toàn và vĩnh viễn khả năng thực hiện 3 trong 6 “chức năng sinh hoạt hàng ngày” ít nhất là 30 ngày kể từ khi bắt đầu tình trạng hôn mê.

Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm trong những trường hợp hôn mê do rượu hoặc ma túy.

6 chức năng sinh hoạt hàng ngày bao gồm:

- Tắm rửa – có khả năng tự tắm rửa ở bồn tắm, buồng tắm đứng hoặc các hình thức khác, bao gồm cả việc ra và vào bồn tắm, buồng tắm đứng hoặc các hình thức khác;
- Mặc quần áo – có khả năng mặc và cởi quần áo, thắt và tháo dây đai, trang phục, niềng răng, chân tay giả hoặc các dụng cụ chỉnh hình khác;
- Dịch chuyển – có khả năng dịch chuyển lên hoặc xuống giường, ghế hoặc xe lăn;
- Di động – Khả năng di chuyển từ nơi này qua nơi khác trong nhà và trên bề mặt bằng phẳng;
- Vệ sinh – có khả năng sử dụng nhà vệ sinh, kiểm soát cả các chức năng đại tiện và tiểu tiện, hoặc duy trì vệ sinh cá nhân ở mức độ hợp lý khi không thể kiểm soát được chức năng đại tiện hoặc tiểu tiện hoặc cả hai chức năng này;
- Ăn uống – có khả năng tự đưa thức ăn đã làm sẵn từ bát, đĩa vào miệng.

8.18. **“Chấn thương sọ não nghiêm trọng”** là chấn thương đầu do Tai nạn dẫn đến di chứng thần kinh vĩnh viễn và không thể phục hồi, được đánh giá ít nhất 6 tuần sau khi xảy ra Tai nạn. Chẩn đoán được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa thần kinh, dựa trên cơ sở hình ảnh tổn thương não trên hình ảnh Cộng hưởng từ nhân não (MRI) hoặc trên phim Chụp cắt lớp não (CT), hoặc các kết quả xét nghiệm hình ảnh học đáng tin cậy khác.

Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm trong những trường hợp sau:

- Chấn thương tửu sống;
- Chấn thương đầu do những nguyên nhân khác.

8.19. **"Bác sĩ"** là người có bằng cấp chuyên môn y khoa và/hoặc nha khoa, được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc thừa nhận được thực hành nghề y/nha khoa hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo pháp luật của nước sở tại nơi Người được bảo hiểm tiến hành việc khám và điều trị. Trừ trường hợp được Công ty chấp thuận bằng văn bản hoặc những người sau đây làm nhiệm vụ theo sự phân công của cấp có thẩm quyền, Bác sĩ không được đồng thời là:

- Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- Vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh chị em ruột của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.