

Nội dung chi tiết chương trình:

a) Điểm tích lũy và Giao dịch cộng điểm

- Điểm do khách hàng tích lũy khi thực hiện các giao dịch tích điểm trên my Sun Life hoặc điểm tặng từ chương trình trong các ngày lễ/ kỷ niệm (“Giao dịch cộng điểm”). Điểm tích lũy của Khách hàng khi đạt mức nhất định có thể được quy đổi sang quà.
- Các Giao dịch cộng điểm:

GIAO DỊCH CỘNG ĐIỂM.		AFYP < 50	50 ≤ AFYP và AFYP ≤ 100	100 < AFYP và AFYP ≤ 300	AFYP > 300
Tài và đăng nhập lần đầu tiên vào my Sun Life		+1.000 điểm	+1.200 điểm	+1.500 điểm	+2.000 điểm
Sinh nhật Bên Mua Bảo Hiểm		+ 500 điểm	+ 2.000 điểm	+ 8.000 điểm	+ 10.000 điểm
Sinh nhật Người Được Bảo Hiểm Chính trong HĐ		+ 200 điểm	+ 500 điểm	+ 2.000 điểm	+ 3.000 điểm
Ngày kỷ niệm hợp đồng	Ngày kỷ niệm hợp đồng hàng năm trừ lần thứ 5 và thứ 10	+ 200 điểm	+ 400 điểm	+ 800 điểm	+ 1.000 điểm
	Ngày kỷ niệm hợp đồng lần thứ 5 (**)	+ 1.000 điểm	+ 1.500 điểm	+ 2.500 điểm	+ 3.000 điểm
	Ngày kỷ niệm hợp đồng lần thứ 10 (**)	+ 2.000 điểm	+ 3.000 điểm	+ 4.000 điểm	+ 5.000 điểm
Ngày kỷ niệm hợp đồng		+ 200 điểm	+ 400 điểm	+ 800 điểm	+ 1.000 điểm
Điểm thưởng các ngày Lễ và sự kiện trong năm		+ 300 điểm	+ 500 điểm	+ 800 điểm	+ 1.000 điểm
Thay đổi thông tin Bên Mua Bảo Hiểm trên ứng dụng mySunLife. Mỗi giao dịch thay đổi thông tin chỉ được cộng điểm 01 lần trong vòng 30 ngày.	Cập nhật Tên hoặc CCCD	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm
	Cập nhật Địa chỉ hoặc Email	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm
	Cập nhật Ngày sinh hoặc Giới tính	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm
	Cập nhật Nghề nghiệp	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm
Thay đổi thông tin Người Được Bảo Hiểm trên ứng dụng mySunLife Mỗi giao dịch thay đổi thông tin chỉ được cộng điểm 01 lần trong vòng 30 ngày.	Cập nhật Tên hoặc CCCD	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm
	Cập nhật Ngày sinh hoặc Giới tính	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm
	Cập nhật Nghề nghiệp	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm	+ 200 điểm
Thanh toán đúng hạn trên ứng dụng mySunLife (trước ngày đến hạn đóng phí)	Kỳ phí Quý	+ 500 điểm	+ 800 điểm	+ 1.000 điểm	+ 1.500 điểm
	Kỳ phí Nửa Năm	+ 1.000 điểm	+ 1.300 điểm	+ 1.500 điểm	+ 2.000 điểm
	Kỳ phí Năm	+ 1.500 điểm	+ 1.800 điểm	+ 2.000 điểm	+ 2.500 điểm
Thanh toán trong thời gian gia hạn trên ứng dụng mySunLife (trong 60 ngày gia hạn đóng phí)	Kỳ phí Quý	+ 250 điểm	+ 400 điểm	+ 500 điểm	+ 800 điểm
	Kỳ phí Nửa Năm	+ 500 điểm	+ 800 điểm	+ 1.000 điểm	+ 1.500 điểm
	Kỳ phí Năm	+ 1.000 điểm	+ 1.300 điểm	+ 1.500 điểm	+ 2.000 điểm

Khôi phục hiệu lực hợp đồng trên ứng dụng mySunLife		+ 500 điểm	+ 800 điểm	+ 1.000 điểm	+ 1.500 điểm
Thay đổi định kỳ đóng phí trên ứng dụng mySunLife	Thay đổi định kỳ đóng phí dài hơn (từ kỳ phí Quý → Nửa năm → Năm)	+ 1.000 điểm	+ 1.000 điểm	+ 1.000 điểm	+ 1.000 điểm
	Thay đổi định kỳ đóng phí ngắn hơn (từ kỳ phí Năm → Nửa năm → Quý)	+ 500 điểm	+ 500 điểm	+ 500 điểm	+ 500 điểm

Lưu ý: Phân khúc Khách hàng cao cấp gồm:

- Khách hàng Ocean ($100 < AFYP \leq 300$)
- Khách hàng SKY: ($AFYP > 300$)

() AFYP: tổng phí bảo hiểm quy năm của tất cả hợp đồng còn hiệu lực của cùng Bên mua bảo hiểm.*

Đơn vị tính: triệu đồng.

*(**) Áp dụng từ ngày 15/08/2024, thay thế chương trình Hành Trình Lạc Quan*

*(***) Giao dịch cộng điểm Lễ/Tết có thể thay đổi tùy thời điểm*

Giao dịch cộng điểm có thể thay đổi theo quy định của Sun Life VN tại từng thời kỳ và sẽ được thông báo công khai trên website của Sun Life VN hoặc trên my Sun Life tại thời điểm thay đổi.

b) Nguyên tắc quy đổi quà

- Khách hàng phải kích hoạt sử dụng my Sun Life để thực hiện các giao dịch tích điểm, đổi quà.
- Điểm thưởng có thời hạn quy đổi quà tối đa 1 năm và tối thiểu 6 tháng. Khi Khách hàng sử dụng điểm sẽ ưu tiên sử dụng điểm đã tích lũy từ giao dịch thực hiện sớm nhất. Điểm sẽ hết hạn theo 2 ngày cố định cụ thể như sau:
 - Điểm tích lũy từ 01/01 – 30/06 trong năm sẽ hết hạn ngày 31/12 năm đó
 - Điểm tích lũy từ 01/07 – 31/12 trong năm sẽ hết hạn ngày 30/06 năm tiếp theo

Ví dụ: Khách hàng có các giao dịch cộng điểm như sau:

Ngày	Hoạt động	Số điểm Sun Reward	Tích lũy
01/01/2024	Nhận điểm Sun Reward	1000	1000
02/02/2024	Đổi điểm Sun Reward	-500	500
03/03/2024	Nhận điểm Sun Reward	1000	1500
07/07/2024	Nhận điểm Sun Reward	1000	2500
31/12/2024	Hết hạn quy đổi điểm Sun Reward từ 01/01 – 30/06	-1500	1000

- Điểm sẽ được khách hàng sử dụng để quy đổi những quà tặng trong chương trình và không giới hạn số lần đổi quà. Mỗi lần đổi quà, số điểm tương ứng với giá trị món quà đã được quy đổi sẽ bị trừ khỏi tổng số điểm hiện có, số điểm thừa còn lại có thể tích lũy tiếp cho các Giao dịch cộng điểm tiếp theo.
- Danh sách quà tặng, giá trị quy đổi từ điểm tích lũy sang quà và thời hạn đổi quà được hiển thị trên my Sun Life. Khách hàng truy cập vào my Sun Life để kiểm tra số điểm tích lũy và thực hiện yêu cầu đổi quà. Trong mọi trường hợp, quà tặng của chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền

mặt.

- Các quy định về đổi điểm, thời hạn sử dụng điểm quy đổi quà có thể thay đổi theo quyết định của Sun Life tại từng thời kỳ và sẽ được thông báo công khai trên website của Sun Life VN hoặc trên my Sun Life tại thời điểm thay đổi.
- Thời gian giao quà và cách thức:
 - Thời gian giao quà từ 07 đến 10 ngày kể từ ngày Khách hàng hoàn thành việc yêu cầu đổi quà trên my Sun Life.
 - Quà tặng sẽ được gửi cho Khách hàng theo địa chỉ khách hàng cung cấp khi thực hiện giao dịch đổi quà. Sun Life VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp quà tặng không thể chuyển do thông tin địa chỉ cung cấp bị sai.
 - Thời hạn khách hàng yêu cầu khiếu nại/hỗ trợ về đơn quà là 15 ngày kể từ thời điểm khách hàng hoàn thành việc yêu cầu đổi quà trên my Sun Life hoặc 05 ngày kể từ thời điểm Khách hàng nhận được quà tặng, tùy thời điểm nào đến trước. Sau thời gian này, Khách hàng xem như đã nhận quà và/hoặc không có khiếu nại gì về quà tặng và Sun Life VN được miễn trừ các trách nhiệm liên q uan.
- Trong trường hợp Khách hàng không có Hợp đồng nào còn hiệu lực, các Giao dịch cộng điểm sẽ không được áp dụng kể từ thời điểm Hợp đồng hết hiệu lực nhưng số điểm tích lũy trước đó vẫn có giá trị sử dụng để quy đổi, trừ trường hợp Sun Life VN có quy định khác. Khách hàng không có quyền chuyển nhượng điểm tích lũy nêu trên cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.

c) Quy định khác

- Với việc tham gia chương trình này, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng Sun Life VN và các bên được Sun Life VN ủy quyền có quyền sử dụng các thông tin cá nhân và thông tin liên hệ do Khách hàng kê khai trên hồ sơ yêu cầu bảo hiểm cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại và trao quà tặng.
- Sun Life VN không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan của thiết bị viễn thông, máy vi tính hoặc các thiết bị tương tự có thể truy cập my Sun Life và đường truyền viễn thông, hệ thống internet gây ra.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, quyết định của Sun Life VN là quyết định cuối cùng để thực hiện.