

THÔNG BÁO/ANNOUNCEMENT

V/v: Thông báo tạm dừng dịch vụ Bảo lãnh viện phí ngoại trú trong thời gian tổ chức Hoạt động Thường niên từ 03 - 04/08/2024

Ref: Temporary Suspension of Service for Annual Team Building Event from 3rd – 4th Aug 2024

Kính gửi Quý Đối tác/ Khách hàng,
Dear Valued Customers/Partners,

Công ty Cổ phần Insmart trân trọng thông báo, liên quan đến hoạt động thường niên của Công ty, chúng tôi sẽ tạm dừng dịch vụ bảo lãnh viện phí ngoại trú từ ngày 3/8/2024 (Thứ 7) – 4/8/2024 (Chủ nhật). Trong giai đoạn này, Tổng đài Chăm sóc khách hàng vẫn hoạt động bình thường và sẵn sàng tiếp nhận mọi thắc mắc của Quý Đối tác/ Khách hàng.

We wish to inform that, our services of Outpatient Direct Billing shall be temporarily suspended from 3rd – 4th Aug 2024 (Saturday-Sunday inclusive) for annual team building event. Our Call Center will be on normal operation and ready to attend to any enquiries during this period

Chúng tôi sẽ hoạt động bình thường trở lại kể từ 8:00 sáng Thứ Hai, ngày 05 tháng 08 năm 2024. Chúng tôi xin lỗi vì những bất tiện có thể gặp phải và cảm ơn sự thông cảm của Quý đối tác/ Quý Khách hàng.

Our outpatient direct billing service shall resume full operation from 8am on Monday, 5th August 2024. Please accept our apology in advance for any inconvenience caused. Thank you very much.

Chúng tôi kính đề nghị Quý Đối tác phối hợp thông báo cho khách hàng và các bộ phận liên quan về lịch hoạt động trên.

We highly appreciate your cooperation and support in informing the Insured and related parties on the above schedule.

Trân trọng!
Sincerely yours.



GIAM ĐỐC ĐIỀU HÀNH
Vũ Thị Kim Chi