

THÔNG BÁO VỀ VIỆC THU THẬP VÀ SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN

Tôi hiểu và đồng ý rằng bất kỳ thông tin cá nhân nào được thu thập bởi Sun Life Việt Nam đều có thể được sử dụng cho các mục đích sau:

- Xử lý và đánh giá các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và/hoặc bất kỳ yêu cầu dịch vụ tài chính khác;
- Quản lý và cung cấp các dịch vụ liên quan đến các sản phẩm bảo hiểm hoặc tài chính;
- Xử lý, điều tra và giải quyết các khiếu nại bảo hiểm, đồng thời phát hiện và ngăn chặn gian lận (cho dù có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm được phát hành bởi Sun Life Việt Nam hay không);
- Thực hiện các khảo sát khách hàng;
- Nghiên cứu và thiết kế các sản phẩm tài chính, bảo hiểm dành cho khách hàng;
- Lựa chọn và tham gia chương trình khuyến mại, khách hàng thân thiết, ưu đãi hoặc dịch vụ liên quan;
- Liên hệ với khách hàng hoặc thực hiện các yêu cầu có liên quan đến các mục đích trên; và
- Tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành, quy định hoặc quyết định của tòa án, cơ quan nhà nước có thẩm quyền, nghĩa vụ hoặc yêu cầu theo thỏa thuận hoặc cam kết khác giữa Sun Life Việt Nam hoặc bất kỳ tổ chức nào trong Tập đoàn Sun Life và cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại vùng hoặc quốc gia mà Sun Life Việt Nam và các công ty liên quan đang hoạt động.

Tôi hiểu rằng việc thu thập thông tin có thể được thực hiện thông qua một hoặc nhiều hình thức, bao gồm các biểu mẫu, thư từ, thư điện tử (email), ghi hình hoặc ghi âm. Tôi đồng ý cho Sun Life Việt Nam sử dụng các hình thức này để thu thập thông tin cá nhân của tôi cho các mục đích nêu trên.

Sun Life Việt Nam có thể chia sẻ thông tin cá nhân của tôi cho các đối tượng sau:

- Bên thứ ba hoặc nhà cung cấp dịch vụ ở Việt Nam hoặc quốc gia khác hỗ trợ Sun Life Việt Nam thực hiện các mục đích trên, bao gồm các đối tác giải quyết yêu cầu bồi thường, chuyên gia tính toán, chuyên gia y tế hoặc chăm sóc sức khỏe, các cơ sở y tế, bệnh viện, nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp, doanh nghiệp tái bảo hiểm, kế toán, luật sư và tư vấn tài chính chuyên nghiệp;
- Đại lý bảo hiểm và các công ty có liên quan của Sun Life Việt Nam;
- Ngân hàng cho các mục đích giao dịch thanh toán;
- Công ty môi giới bảo hiểm đại diện cho khách hàng;
- Bên thứ ba hoặc nhà cung cấp dịch vụ do khách hàng chỉ định. Khách hàng cần thông báo về mục đích sử dụng và có được sự đồng ý của bên thứ ba hoặc nhà cung cấp dịch vụ khi cung cấp các thông tin cá nhân của họ cho Sun Life Việt Nam.

- Bên mua bảo hiểm/người sử dụng lao động của nhân viên được bảo hiểm, và các bên có liên quan theo hợp đồng bảo hiểm nhóm;
- Tổ chức thống kê các yêu cầu bồi thường và thông tin thẩm định trong ngành bảo hiểm;
- Hiệp hội bảo hiểm, cơ quan điều tra hoặc bất kỳ tổ chức, cá nhân nào khác mà Sun Life Việt Nam hoặc các công ty có liên quan (trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam) có nghĩa vụ tiết lộ thông tin theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan chức năng.

Tôi hiểu rằng tôi được quyền tự quyết định trong việc cung cấp thông tin cá nhân, nhưng việc tôi không cung cấp thông tin cá nhân theo yêu cầu có thể dẫn đến việc Sun Life Việt Nam không thể thẩm định hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của tôi hoặc tiếp tục cung cấp dịch vụ cho tôi.

Tôi có quyền truy cập và yêu cầu cập nhật thông tin cá nhân của tôi bằng cách liên hệ Phòng Chăm sóc khách hàng qua đường dây nóng 1800 1786 (miễn cước) hoặc Trung tâm dịch vụ khách hàng gần nhất của Sun Life Việt Nam.