

## 1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Điều 2 QTĐK Bảo hiểm bổ sung - Sống Chất.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,...
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.
- Trừ trường hợp Tai nạn, quyền lợi được chi trả sau thời gian chờ (**90 ngày** với bệnh đặc biệt/ung thư/cấy ghép nội tạng; **270 ngày** với Chăm sóc thai sản; **30 ngày** với bệnh khác).
- Quyền lợi san sẻ yêu thương (nếu có): được xem xét chi trả vào **cuối mỗi Năm hợp đồng**.

(\*) Thời gian chờ được tính kể từ ngày hiệu lực/khôi phục hiệu lực của sản phẩm BHBS.

## 2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

Linh hoạt thêm/hủy Quyền lợi bảo hiểm hoặc tăng/giảm Kế hoạch bảo hiểm.

- Khi tăng Kế hoạch bảo hiểm/thêm Quyền lợi bảo hiểm: Kế hoạch bảo hiểm mới của Quyền lợi điều trị ngoại trú/nha khoa/thải sản **không cao hơn** của Quyền lợi điều trị nội trú.
- Khi giảm Kế hoạch bảo hiểm/hủy Quyền lợi bảo hiểm: chỉ thực hiện **từ Năm hợp đồng thứ 4** trở đi của sản phẩm này.
- Bên mua bảo hiểm có thể chọn tham gia hoặc không tiếp tục tham gia các sản phẩm bảo hiểm bổ sung trong Thời hạn bảo hiểm và việc này không ảnh hưởng đến hiệu lực của HDBH.
- Những thay đổi cần thông báo ngay cho Sun Life Việt Nam: tham khảo Điều 7.1 QTĐK.
- Thay đổi Thành viên gia đình (áp dụng cho Quyền lợi san sẻ yêu thương): tham khảo tại Điều 7.3 QTĐK.

## 3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.

## 4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 3 QTĐK.

- Tự tử;
- Tự gây thương tật/Vi phạm pháp luật/Điều trị bệnh liên quan đến HIV/AIDS (trừ khi đang làm nhiệm vụ công an/nhân viên y tế);
- Bệnh có sẵn<sup>(\*)</sup>/Bệnh bẩm sinh/Dị tật bẩm sinh/Chiến tranh/gây chiến.../Nhiễm bức xạ/phóng xạ;
- Bệnh phong/Liên quan đến thai sản, mang thai, sảy thai, sinh con, vô sinh.../Kiểm tra mắt/liên quan đến tật mắt...;
- Mua nội tạng để ghép tạng;
- Điều trị thẩm mỹ/thiết bị chỉnh hình/bộ phận cơ thể giả/trợ thính hoặc thị lực, nặng;
- Điều trị thử nghiệm/hoặc các điều trị/phẫu thuật tự chọn không cần thiết và hợp lý về mặt y khoa;
- Điều trị tâm thần/rối loạn tâm lý...hoặc điều trị nghiện rượu/thuốc lá/ma túy/chất gây nghiện;
- Sử dụng trái phép thức uống có cồn/chất kích thích/chất gây nghiện/thuốc/chất độc (trừ khi có chỉ định của Bác sĩ);
- Tham gia môn thể thao/giải trí/hoạt động nguy hiểm/Tham gia phương tiện hàng không không phải với tư cách là một hành khách;
- Tiêm chủng/thuốc phòng ngừa;
- Nghỉ dưỡng, phục hồi sức khỏe/tinh dưỡng, điều trị phục hồi chức năng.

(\*) Sự kiện có trước ngày chấp thuận bảo hiểm/ ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất.

## 5. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website [www.sunlife.com.vn](http://www.sunlife.com.vn))
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: [dichvu.khachhang@sunlife.com](mailto:dichvu.khachhang@sunlife.com)