

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Chương II QTĐK Hưu trí Sun Life.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- Kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,... (Trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực và chính xác được quy định tại Điều 16 QTĐK).
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

2. ĐIỀU CHỈNH HỖB, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- Có thể rút tiền một phần hoặc toàn bộ Giá trị tài khoản hưu trí nếu thỏa điều kiện quy định, chuyển tài khoản hưu trí trong Thời hạn tích lũy, tạm thời đóng tài khoản và kích hoạt tài khoản (xem Chương IV - QTĐK).
- Những thay đổi cần thông báo ngay cho Sun Life Việt Nam: tham khảo Điều 16.2.1 QTĐK.

3. LƯU Ý VỀ THỜI HẠN CỦA HỢP ĐỒNG

- Thời hạn hợp đồng bao gồm Thời hạn tích lũy và Thời hạn chi trả (áp dụng đối với mỗi Người được bảo hiểm).
- **Thời hạn tích lũy:** tối thiểu là từ Ngày có hiệu lực đến ngày sinh nhật lần thứ 55 (đối với Nữ) và 60 (đối với Nam); tối đa là từ Ngày có hiệu lực đến ngày sinh nhật lần thứ 70 của Người được bảo hiểm.
- **Thời hạn chi trả:** tối thiểu 15 năm.

4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 14 QTĐK.

Với quyền lợi Tử vong:

- Người được bảo hiểm tự tử, dù là trong khi có ý thức hoặc mất ý thức, trong vòng 2 năm kể từ Ngày có hiệu lực;
- Chấp hành án tử hình;
- Vi phạm pháp luật/hành vi cố ý;
- Điều trị bệnh liên quan đến HIV/AIDS.

Với quyền lợi TTTBVV:

- Sử dụng chất kích thích, thuốc ngủ, thuốc an thần, chất độc, ma túy;
- Tự gây thương tích/Vi phạm pháp luật/hành vi cố ý;
- Chiến tranh/gây chiến.../Phục vụ quân đội trong chiến tranh/theo lệnh chiến đấu.../Nhiễm bức xạ/phóng xạ;
- Tham gia vào sự kiện bạo động, dân biến, nội chiến hoặc hành động thù địch của các lực lượng có vũ trang;
- Tham gia môn thể thao nguy hiểm/Tham gia phương tiện hàng không không phải với tư cách là một hành khách;
- Bị thương tật hoặc tai nạn trước khi phát hành Hợp đồng.

5. LƯU Ý KHÁC

Thông tin về giá trị tài khoản hưu trí tại các mức lãi suất đảm bảo và minh họa với thời hạn đóng phí dự kiến: tham khảo Bảng minh họa.

6. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website www.sunlife.com.vn)
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: dichvu.khachhang@sunlife.com

QTĐK: Quy tắc và Điều khoản

HĐBH: Hợp đồng bảo hiểm

BMBH: Bên mua bảo hiểm

TTTBVV: Thương tậ toàn bộ vĩnh viễn