

## 1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chi tiết tham khảo Chương II QTĐK Bảo An Phú.

Để được chi trả các quyền lợi, cần lưu ý:

- kê khai **đầy đủ, trung thực và chính xác** các thông tin sức khỏe, nghề nghiệp,... (Trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực và chính xác được quy định tại Điều 17 QTĐK).
- Xem xét kỹ các **Điều khoản loại trừ** được quy định tại QTĐK của sản phẩm để hiểu rõ các trường hợp không được chi trả quyền lợi.

## 2. ĐIỀU CHỈNH HDBH, NHỮNG THAY ĐỔI CẦN THÔNG BÁO

- Có thể linh hoạt rút tiền, tạm ứng tiền từ tài khoản, thay đổi mức bảo vệ theo nhu cầu và thay đổi quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm (xem Chương IV - QTĐK).

Việc **giảm/tạm ngưng đóng phí trong thời gian dài hoặc rút tiền có thể dẫn đến HDBH mất hiệu lực** và các QLBH sẽ **không còn**.

- Những thay đổi cần thông báo ngay cho Sun Life Việt Nam: tham khảo Điều 17.2 QTĐK.

## 3. THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ, THỜI HẠN BẢO HIỂM

- **Thời hạn đóng phí cơ bản:** tối đa 3 năm, tùy theo thỏa thuận với Bên mua bảo hiểm.  
Trong Thời hạn đóng phí, nếu Bên mua bảo hiểm không đóng phí đúng hạn, HDBH sẽ mất hiệu lực và các quyền lợi bảo hiểm sẽ không còn.
- Sau khi đã đóng đủ Phí bảo hiểm cơ bản cho Năm hợp đồng hiện tại, có thể đóng Phí đóng thêm bất kỳ lúc nào khi HDBH còn hiệu lực tùy theo tình hình tài chính. Việc đóng phí thực tế sẽ ảnh hưởng đến Giá trị hoàn lại của HDBH.
- **Định kỳ đóng phí:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- **Thời hạn bảo hiểm:** tham khảo Giấy chứng nhận bảo hiểm.

## 4. TÓM TẮT ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Chi tiết tham khảo Điều 12 QTĐK.

### Với quyền lợi Tử vong:

- Tự tử trong vòng 2 năm kể từ Ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy vào sự kiện nào xảy ra sau;
- Chấp hành án tử hình;
- Phạm tội/mưu toan phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm/Người thụ hưởng;
- Liên quan đến HIV/AIDS.

### Với quyền lợi TTTBVV:

- Tự gây thương tích;
- Phạm tội/mưu toan phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm/Người thụ hưởng;
- Bạo động, dân biến, nội chiến...phục vụ quân đội trong chiến tranh/theo lệnh chiến đấu...;
- Thương tật/tai nạn trước khi Bên mua bảo hiểm yêu cầu phát hành Hợp đồng bảo hiểm, hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất;
- Tham gia môn thể thao nguy hiểm/Tham gia phương tiện hàng không không phải với tư cách là một hành khách;
- Sử dụng trái phép thức uống có cồn/chất kích thích/chất gây nghiện/chất độc/thuốc nổ/Nhiễm phóng xạ.

## 5. LƯU Ý KHÁC

- Thời điểm có Giá trị hoàn lại, thông tin về Giá trị hoàn lại theo lãi suất đảm bảo và lãi suất minh họa với thời hạn đóng phí dự kiến: tham khảo Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm.
- Sun Life Việt Nam được quyền khấu trừ các khoản nợ chưa được hoàn trả trước khi:
  - Hoàn trả Phí bảo hiểm đã đóng: tham khảo Điều 32 QTĐK.
  - Thanh toán Giá trị tài khoản: tham khảo Điều 17.2.1, Điều 17.2.2 QTĐK.
  - Thanh toán Giá trị hoàn lại: tham khảo Điều 4, Điều 12, Điều 14, Điều 16.1, Điều 16.6 QTĐK.
  - Chi trả các Quyền lợi bảo hiểm: tham khảo Điều 7, Điều 8, Điều 9 QTĐK.

## 6. THÔNG TIN LIÊN HỆ

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến việc giao kết, thực hiện và chấm dứt HĐBH, vui lòng liên hệ:

- Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Sun Life Việt Nam trên toàn quốc (tham khảo danh sách tại website [www.sunlife.com.vn](http://www.sunlife.com.vn))
- Tổng đài Chăm sóc khách hàng 1800 1786 (miễn cước)
- Hộp thư điện tử: [Dichvu.Khachhang@sunlife.com](mailto:Dichvu.Khachhang@sunlife.com)

**Bảo An Phú:** Sản phẩm phúc lợi cho nhân viên - Bảo An Phú

**QTĐK:** Quy tắc và Điều khoản

**HĐBH:** Hợp đồng bảo hiểm

**BHBS:** Bảo hiểm bổ sung

**TTBVV:** Thương tật toàn bộ vĩnh viễn